

## GOODCASTY

### AZIONI FORMATIVE PROPEDEUTICHE PER LA VALORIZZAZIONE DELL'ACCOGLIENZA NEL SETTORE TURISTICO RURALE

1

Il Corso di formazione professionale di addetto accoglienza turistica si rivolge a coloro che intendono arricchire il proprio bagaglio di conoscenze per lavorare nel settore turistico e fornisce le competenze necessarie per operare in tutte le strutture ricettive, con particolare attenzione al settore agriturismo, gestendo con professionalità le prenotazioni e l'accoglienza degli ospiti per creare un valore aggiunto nel territorio di riferimento.

#### OBIETTIVI

La figura professionale di riferimento è quella dell'addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei clienti per rendere il soggiorno "indimenticabile". In particolare il Corso fornisce la preparazione necessaria per accogliere i clienti anche dopo la "prima accoglienza" e attivare un servizio di informazione e comunicazione, anche con azioni innovative, utile ad aggregare ed assicurare ai clienti un'assistenza continua durante tutto soggiorno non solo nella struttura ricettiva di appartenenza.

#### DESTINATARI

Il Corso GOODCASTY è il percorso formativo ideale per chi voglia operare nell'accoglienza turistica, gestendo una divulgazione attenta alle tradizioni locali, alle attività ricreative del territorio, ai prodotti tipici agricoli di qualità per trasferire professionalità, qualità e salubrità anche per mezzo di una metodologia digitale aggregativa.

#### REQUISITI IN INGRESSO

Compimento del 18° anno di età alla data di avvio del percorso formativo, avere una tracciabilità ad una impresa agricola collocata nel comune di Castiglione della Pescaia (GR)

#### STRUTTURA DEL CORSO

Il percorso formativo è composto da attività frontale in aula e visite guidate esperienziali in strutture del territorio con sede primaria di svolgimento a Castiglione della Pescaia.  
Ore previste 32, al termine del percorso per coloro che hanno partecipato almeno al 80 % delle lezioni sarà rilasciato Attestato di partecipazione da l'Ente Attuatore CIPA-AT Grosseto.

#### PARTICOLARITA'

##### **Saranno attivate anche azioni di GEOCACHING per promuovere Imprese e Territorio di riferimento**

*Il Geocaching è un modo entusiasmante di esplorare il territorio andando alla ricerca di luoghi tramite GPS.*

*Il gioco parte dal web, dove si reperiscono informazioni e coordinate geografiche del punto da raggiungere, e continua in ambiente fino a scoprire la geocache, ovvero un piccolo contenitore con un diario che raccoglie la traccia emozionale di ogni passaggio con possibilità concreta di attivare azioni atte alla scoperta con divertimento del territorio, dei prodotti tipici, del piacere della condivisione e all'aggregazione non solo degli ospiti diretti delle strutture di riferimento. Si tratta quindi di un'evoluzione tecnologica della caccia al tesoro che coniuga l'avventura della ricerca con il piacere della scoperta di nuovi luoghi e nuove esperienze.*